

ALGEMENE VOORWAARDEN & HUISREGLEMENT

Naam: Tafels vzw | **Handelsbenaming:** Huiskamergalerie Tafels

Maatschappelijke zetel: Onze-Lieve-Vrouwestraat 69, B-2800 Mechelen

Ondernemingsnummer (KBO): 1043.404.452

RPR: Ondernemingsrechtbank Antwerpen - afd. Mechelen, Voochtstraat 7, B-2800 Mechelen

Website: www.galerietafels.com | **E-mail:** info@galerietafels.com

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst, elk bezoek, elke tentoonstelling, elk evenement en elke vorm van zaalhuur of samenwerking georganiseerd door of plaatsvindend bij Tafels vzw (hierna: de vzw) en maken integraal deel uit van overeenkomsten tussen de vzw en de koper/deelnemer/huurder (hierna: de klant). De overeenkomst of samenwerking kan betrekking hebben op zowel diensten als op goederen (kunstwerken, catalogi, ...). In de praktijk betreft een goed meestal een kunstwerk. Bijgevolg hanteren we hierna consequent de term 'kunstwerk', ook al kan het aangekochte goed breder worden geïnterpreteerd.
- Door de plaatsing van een bestelling, de ondertekening van een aankoop-/bestelbon of door een inschrijving voor een evenement verklaart de klant zich uitdrukkelijk akkoord met deze voorwaarden. Afwijkingen zijn enkel geldig indien deze vooraf schriftelijk door de vzw zijn bevestigd.
- De activiteiten vinden plaats in een hybride ruimte die tevens dienstdoet als privéwoning (hierna: de galerie). Door het betreden van de ruimte of het ondertekenen van een overeenkomst verklaart de bezoeker, kunstenaar of huurder zich uitdrukkelijk akkoord met deze voorwaarden.
- Wanneer de bestelling en de betaling rechtstreeks met de kunstenaar worden afgehandeld, zijn de algemene voorwaarden van de kunstenaar van toepassing, alsook zijn of haar afspraken in de contacten met de klant. De rol van de vzw is in dergelijke situaties beperkt tot die van facilitator en goede huisvader voor de kunstwerken.

ARTIKEL 2: STATUTAIR DOEL EN BESTEMMING VAN DE INKOMSTEN

- De vzw streeft een onbaatzuchtig, sociocultureel doel na. Alle inkomsten die voortvloeien uit de activiteiten van de galerie (inclusief verhuur en

verkoopcommissies) worden integraal en rechtstreeks geherinvesteerd in de realisatie van dit statutaire doel.

- De vzw behoudt zich het recht voor om aanvragen tot verhuur of samenwerking te weigeren indien de aard van het externe evenement of de overtuiging van de tegenpartij strijdig is met de waarden of de statuten van de vzw.

ARTIKEL 3: HUISREGELS EN TOEGANG (VOOR IEDEREEN)

- Capaciteit: De maximale capaciteit van de huiskamergalerie: 49 personen staanplaatsen en 20 zitplaatsen. Bij het bereiken van deze limieten wordt geen toegang verleend aan bijkomende personen.
- Privégedeelten: De galerie bevindt zich in een privéwoning. Het betreden van ruimtes die niet expliciet openstaan voor het publiek of de huurder (zoals aangeduid of mondeling gecommuniceerd) is ten strengste verboden.
- Overlast: Bezoekers en huurders dienen de nachtrust en het comfort van de buurt te respecteren. Geluidsoverlast, zowel binnen als in de directe omgeving van het gebouw (zoals bij het verlaten van de galerie), is verboden.
- Roken en middelen: Binnen de volledige infrastructuur geldt een absoluut rookverbod (inclusief e-sigaretten). Het bezit en gebruik van illegale middelen is verboden en leidt tot onmiddellijke uitzetting zonder recht op enige compensatie.

ARTIKEL 4: TENTOONSTELLINGEN EN KUNSTVERKOOP

- Verkoopcommissie: Bij verkoop van een kunstwerk tijdens of naar aanleiding van een tentoonstelling, heeft de vzw recht op een commissie van 50% van de verkoopprijs. Deze commissie dient ter dekking van de werking en de onkosten van de vzw.
- Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in euro en zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- Intellectueel eigendom: De kunstenaar verleent de vzw kosteloos het recht om foto- en videomateriaal van de tentoongestelde werken te maken en te publiceren voor promotionele doeleinden (sociale media, website, pers). Na afloop van de tentoonstelling mag de galerie de foto's en video's online laten staan tenzij de partijen het uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn en dit schriftelijk is bevestigd door de kunstenaar.

ARTIKEL 5: BTW EN FACTURATIE

- Btw-regeling: Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- Facturen dienen betaald te worden binnen 14 dagen na factuurdatum en in elk geval vóór de fysieke levering of ophaling van het kunstwerk.

ARTIKEL 6: LEVERING, RISICO EN EIGENDOMSVOORBEHOUD

- De door de vzw opgegeven uitvoerings- en leveringstermijnen worden steeds vrijblijvend verstrekt. In geen geval zal het overschrijden van deze termijnen door de klant kunnen ingeroepen worden als reden voor annulering, verbreking of ontbinding van de bestelling, voor het aanrekenen van een schadevergoeding en/of de uitvoering van de werken en/of de betaling te weigeren.
- De levering vindt plaats door ophaling in de galerie tenzij uitdrukkelijk schriftelijk transport is overeengekomen. Transportkosten en transportrisico's zijn standaard ten laste van de koper, tenzij het een consumentenkoop betreft waarbij de galerie het transport organiseert.
- In het geval van een consumentenkoop gaat het risico op verlies of beschadiging pas over op de consument zodra deze (of een door hem aangewezen derde) het kunstwerk fysiek in bezit heeft genomen.

ARTIKEL 7: INTELLECTUEEL EIGENDOM EN HET BELGISCHE VOLGRECHT

- De verkoop van een kunstwerk houdt in geen geval de overdracht in van de intellectuele eigendomsrechten of auteursrechten. Deze blijven onvoorwaardelijk eigendom van de kunstenaar (of diens erfgenamen).
- Het is de koper ten strengste verboden het kunstwerk te reproduceren, te veeleenvoudigen of publiek commercieel te exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de kunstenaar of de inningsrechtenorganisatie (bvb. Unisono/SABAM).
- Bij gebruik van logo's en ander uniek creatief/artistisch materiaal (bvb. foto's) voor marketing-/promotiedoeleinden door derden moet de maker altijd schriftelijk toestemming geven voor het gebruik ervan, ook wanneer hij/zij het creatieve/artistische materiaal zelf aanleverde.
- Ook de klant brengt de leverancier/kunstenaar onmiddellijk op de hoogte indien hij/zij kennis krijgt van een (dreigende) inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van de leverancier/kunstenaar.

- Volgrecht (Droit de suite): Overeenkomstig de Belgische wetgeving (Art. XI.175 e.v. WER) is bij de doorverkoop van een origineel kunstwerk waarbij een professionele actor uit de kunstmarkt betrokken is, onder bepaalde wettelijke voorwaarden (bvb. drempelbedragen) een volgrecht verschuldigd aan de kunstenaar. Tenzij wettelijk anders bepaald of expliciet anders overeengekomen, is dit volgrecht ten laste van de galerie of koper.

ARTIKEL 8: HERROEPINGSRECHT (ENKEL BIJ VERKOOP OP AFSTAND)

- De klant in zijn hoedanigheid als consument heeft het recht binnen 14 dagen na aflevering van het product zonder boete en zonder opgave van redenen het herroepingsrecht uit te oefenen, voor zover het een online-aankoop betreft. Er is geen herroepingsrecht wanneer de goederen en de verpakking niet meer in originele, complete, onbeschadigde en ongebruikte staat verkeren. Alle meegezonden documentatie, garantiebewijzen/facturen en verpakkingsmaterialen dienen te worden gevoegd bij de retourzending. De retourzending dient te gebeuren via dezelfde weg als de levering of via aflevering op volgend adres : Onze-Lieve-Vrouwestraat 69, B-2800 Mechelen.
- Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de klant de galerie via een ondubbelzinnige verklaring (bvb. schriftelijk per post of e-mail: info@galerietafels.com) op de hoogte stellen van zijn/haar beslissing de overeenkomst te herroepen.
- Het kunstwerk dient vervolgens in de staat waarin de klant het product heeft ontvangen te worden geretourneerd aan de galerie met vermelding van zijn/haar bankrekeningnummer waarop de terugbetaling kan geschieden. De klant staat in voor de kosten van terugzending, indien hij gebruik wenst te maken van zijn/haar herroepingsrecht.
- Indien de klant van het herroepingsrecht gebruik heeft gemaakt, dan draagt de galerie zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig 30 dagen zorg voor de terugbetaling van het door de klant aan de galerie betaalde bedrag, via een bankoverschrijving op het rekeningnummer dat de galerie van de klant heeft gekregen.
- Uitzondering: Het herroepingsrecht is niet van toepassing op kunstwerken die volgens de specificaties van de koper zijn vervaardigd of een duidelijk persoonlijk karakter hebben (zoals specifieke opdrachten/commissies aan een kunstenaar).
- De galerie is niet aansprakelijk voor enige schade, diefstal of verlies die bij de terugzending aan de verpakking of het kunstwerk ontstaat. Indien het kunstwerk niet conform de voorwaarden van het herroepingsrecht is ontvangen, dan wordt het aankoopbedrag niet gerestitueerd. Het kunstwerk blijft eigendom van de

klant welke verplicht is zijn/haar eigendom binnen de 2 weken af te halen. Op verzoek van de klant kan het kunstwerk ook worden bezorgd. De galerie kan hiervoor evenwel een bijkomende onkostenvergoeding aanrekenen.

ARTIKEL 9: CONFORMITEIT, KLACHTEN EN GARANTIE

- De koper dient het kunstwerk onmiddellijk bij de levering of ophaling nauwkeurig te inspecteren. Zichtbare gebreken of beschadigingen moeten binnen 3 dagen na levering schriftelijk, gemotiveerd en gedocumenteerd aan de galerie worden gemeld. Dit kan per e-mail: info@galerietafels.com.
- Voor consumenten geldt de wettelijke garantie voor gebrek aan conformiteit (art. 1649bis e.v. Oud Burgerlijk Wetboek). De kunstwerken beschikken, voor wat betreft consumenten, overeenkomstig de bepalingen van boek VI WER, over een respectievelijke garantietermijn van 1 jaar (tweedehandsgoederen) en een garantietermijn van 2 jaar voor de kunstwerken ingeval van een eerste eigenaar.
- Gezien de unieke, ambachtelijke en kwetsbare aard van originele kunstwerken, vallen gebreken veroorzaakt door normale slijtage, verkeerde manipulatie, accidentele schade of blootstelling aan extreme omgevingsfactoren (bvb. direct zonlicht, vocht of extreme hitte, hoge luchtvochtigheid door foutieve ventilatie van ruimtes) buiten de garantie.
- Gebreken die zich manifesteren na 6 maanden volgend op datum van aankoop, desgewenst levering, worden geacht geen verborgen gebrek te zijn, behoudens bewijs van het tegendeel door de klant.

ARTIKEL 10: EXTERNE VERHUUR EN EVENEMENTEN DOOR DERDEN OF DOOR DE GALERIE

- Aard van het event: De ruimte wordt uitsluitend verhuurd voor het type evenement zoals schriftelijk overeengekomen (bvb. workshop, vergadering, receptie). Feesten met luide livemuziek of dj-sets zijn niet toegestaan, tenzij vooraf expliciet schriftelijk goedgekeurd.
- Annulering door de huurder: Bij annulering door de huurder gelden de volgende vergoedingen:
 - Annulering tot 30 dagen voor het event: volledige terugbetaling van het huurbedrag.
 - Annulering tussen 29 en 14 dagen voor het event: 50% van het huurbedrag is verschuldigd.
 - Annulering minder dan 14 dagen voor het event: 100% van het huurbedrag is verschuldigd.

- **Betaling:** De huursom dient uiterlijk 7 dagen vóór het evenement op de rekening van de vzw te zijn overgemaakt.
- **Vergunningen en SABAM/Unisono:** De vzw is verantwoordelijk voor het aanvragen van eventuele overheidsvergunningen en voor de aangifte en betaling van auteursrechten en billijke vergoedingen.
- **Uren en oplevering:** Het evenement dient strikt te eindigen om 22u tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De huurder levert de ruimte bezemschoon en in de oorspronkelijke staat op. Afval dient door de huurder te worden meegenomen, tenzij anders overeengekomen.
- **Annulering door de deelnemer:** Indien de deelnemer niet aanwezig kan zijn op een door de galerie georganiseerde evenement, maar zich wel had ingeschreven dient deze dit te melden via e-mail (info@galerietafels.com). De terugbetaling van het inschrijvingsbedrag is afhankelijk van de termijn van annulering. Bij annulering door de deelnemer gelden de volgende regels:
 - Bij annulering tot uiterlijk 2 weken (14 dagen) voor een evenement, wordt het inschrijvingsbedrag teruggestort.
 - Wanneer er minder dan 2 weken (14 kalenderdagen) resten wordt het inschrijvingsbedrag omwille van de reeds gemaakte kosten niet teruggestort. Graag een verwittiging via e-mail (info@galerietafels.com) indien een deelnemer zich laat vervangen.
 - Indien de klant zijn/haar afwezigheid niet op voorhand meldt, noch op de dag zelf, wordt het inschrijvingsbedrag niet terugbetaald.
 - Een laattijdige aankomst of vroegtijdig vertrek geeft geen recht op een terugbetaling/compensatie.
- **Annulering door de galerie:** De galerie kan een evenement te allen tijde annuleren. In voorkomend geval ontvangt de deelnemer een verwittiging via een afgesproken communicatiekanaal (e-mail, WhatsApp of sms) en wordt het inschrijvingsbedrag teruggestort. De annulatie van een evenement door de galerie geeft de deelnemer geen recht op een compensatie.

ARTIKEL 11: AANSPRAKELIJKHEID, SCHADE EN VERZEKERINGEN

- **Vrijwaring bestuur en eigenaar:** De vzw is een zelfstandige rechtspersoon. De individuele bestuursleden van de vzw en de privé-eigenaar/bewoner van het pand waarin de galerie gehuisvest is, zijn in hun persoonlijke hoedanigheid volledig gevrijwaard van elke aansprakelijkheid met betrekking tot schade, diefstal of

ongevallen die zich in of rond de huiskamergalerie voordoen.

- Aansprakelijkheid huurder/bezoeker: De huurder of de bezoeker is wettelijk en onvoorwaardelijk aansprakelijk voor alle schade die door hem/haar, of door zijn/haar genodigden, wordt toegebracht aan het gebouw, de inboedel, de aanwezige kunstwerken en de privébezittingen in het pand.
- Verzekeringsplicht huurder: Externe huurders verklaren te beschikken over een geldige verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid (BA/familiale verzekering) die eventuele schade dekt. Op eerste verzoek van de vzw dient hiervan een bewijs te worden voorgelegd.
- Beperking aansprakelijkheid vzw: De vzw is niet aansprakelijk voor het verlies, de diefstal of de beschadiging van persoonlijke eigendommen van huurders, kunstenaars of bezoekers.
- Behoudens ingeval van eigen bedrog, eigen opzettelijke fout of eigen zware fout, is de aansprakelijkheid van de galerie beperkt tot de werkelijk geleden directe schade van de klant, met uitsluiting van de indirecte schade, bvb. doch niet beperkt tot, de gederfde winst, de financiële of commerciële verliezen, productieverlies, de verhoging van de algemene onkosten, de verhoogde administratiekosten, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van contracten, de immateriële schade, verlies aan cliënteel en/of enige andere gevolgschade.
- In geval van het verrichten van diensten (bvb. de organisatie van een tentoonstelling op locatie), dient de klant een allrisk-verzekering af te sluiten die alle activiteiten van de galerie ter plekke omvat. De klant zal de galerie een schriftelijk bewijs voorleggen dat een dergelijke allrisk-verzekering werd afgesloten. In geval van miskenning van deze verplichting, heeft de galerie de mogelijkheid om haar verbintenis(sen) op te schorten tot de koper zijn verbintenis nakomt. De galerie zal zich eveneens verzekeren door middel van een verzekering BA Uitbating.
- De contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van de galerie is beperkt tot de waarde van de bestelde kunstwerken en/of afgenomen diensten. In geval van gezamenlijke fout met derden is de galerie slechts gehouden dat deel van de schade te vergoeden hetgeen rechtstreeks en direct aan haar fout te wijten is.

ARTIKEL 12: INFORMATIEVERSTREKKING

- De galerie levert grote inspanningen om de ter beschikking gestelde informatie correct en actueel te houden. Indien de verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie op of via de website niet beschikbaar zou zijn, zal de galerie dit zo snel mogelijk proberen recht te zetten.

- De inhoud van de website (hyperlinks inbegrepen) kan te allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd of aangevuld worden voor zover de inhoud geen schade berokkent aan derden.
- De website kan hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden (bvb. Instagram-accounts). Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's veronderstelt niet dat de galerie zich automatisch akkoord verklaart met de inhoud ervan.

ARTIKEL 13: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de vzw partij is, is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.
- In geval van betwisting of geschil die niet in der minne geregeld kunnen worden, is uitsluitend de rechtbank van Antwerpen, afdeling Mechelen bevoegd tenzij wettelijk anders bepaald.